

Všem našim váženým odběratelům

Věc: Reklamace kompresorů od data 01.07.2007

Vážený obchodní přítel,

v poslední době se stává stále častěji, že nám výrobci kompresorů odmítají uznat reklamace kompresorů z následujícího důvodu:

Kompresor má vlhký nebo kyselý olej a z tohoto důvodu je velmi často vnitřní povrch kompresoru zkorodován.

Abychom předešli dalším diskuzím jak s Vámi, našimi odběrateli, tak s výrobcem kompresorů, měníme od 01.07.2007 podmínky pro reklamování kompresoru následovně:

Kompresor lze reklamovat pouze v tom případě, kdy na opravním listu, kterým byl kompresor namontován bude vykázán :

- filtrdehydrátor odpovídající velikosti
- případně filtr na odstranění spálenin (tzv. burn out filtr)
- vakuování okruhu po dobu minimálně 45 minut malých okruhů
- vyjádření, zda vadný kompresor měl nebo neměl kyselý olej.

Toto rozhodnutí platí i pro kompresory autoklimatizací s výjimkou druhého bodu, neboť při opravách autoklimatizací se filtry na odstranění spálenin nepoužívají.

Přechodná doba

S ohledem na skutečnost, že převážná část kompresorů je reklamována v době do 4 měsíců od namontování, stanovujeme přechodnou dobu do 31.12.2007, kdy lze reklamovat kompresory zakoupené před datem 01.07.2007 s opravním listem, na kterém nebudou uvedeny požadované údaje.

V Praze 14.06.2007

S pozdravem

Ing. Jiří Brož
jednatel společnosti

 **Schlessl**
Schlessl, s. r. o.
chlazení, klimatizace, autoklimatizace
Sřešovická 49, 162 00 Praha 6

